



Im Rahmen unseres stetigen Wachstums bieten wir Ihnen die Chance, kreativ und engagiert die Zukunft unseres Unternehmens mitzugestalten. Wir garantieren Ihnen eine attraktive und abwechslungsreiche Tätigkeit, die Sie nach einer intensiven Einarbeitung mit persönlichem Gestaltungsspielraum füllen.

Neben einer ansprechenden, leistungsgerechten Vergütung bieten wir Ihnen ein angenehmes Arbeitsumfeld in modernen Büroräumen, abteilungsübergreifendes Teamwork und ein gutes Betriebsklima in einer soliden Unternehmensgruppe mit sozialer Verantwortung.

Zur dauerhaften Verstärkung unseres Teams suchen wir Sie als

IT - Servicetechniker [m/w/d]

Ihre Aufgabe

Der technische Help Desk der UBH in Ebermannsdorf ist die zentrale Anlaufstelle unserer Kunden im In- und Ausland bei auftretenden Störfällen und Serviceanfragen an den von UBH realisierten Automatisierungslösungen.

Hierbei leisten Sie den technischen Support mittels Telefon und Remote-Zugriff auf unsere IT-Softwaresysteme. Die IT-Administratoren sowie Anlagenbediener des Kunden Vorort sind Ihre direkten Ansprechpartner.

Ihre Aufgaben im Einzelnen sind:

- Annahme und Qualifizierung telefonischer, schriftlicher und elektronisch übermittelter Anfragen, Probleme, Anforderungen und Anliegen (Calls) seitens der Kunden
- Unterstützung bei der Analyse, Identifizierung, Diagnose, Umgehung oder Beseitigung auftretender Probleme
- Aufbereitung, Klassifizierung, Kategorisierung, Priorisierung und Dokumentation der Calls
- Erstellung von Dokumentationen für laufende Projekte sowie Service- und Schulungsunterlagen

Als Neueinsteiger bei uns erhalten Sie persönlich abgestimmte Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen zur Umsetzung Ihrer Aufgaben sowie eine entsprechende Einarbeitungszeit.

Ihr Profil

- Für diese anspruchsvolle Aufgabe verfügen Sie über eine mehrjährige Berufserfahrung im Bereich des technischen Service, der Instandhaltung oder bei der Inbetriebnahme von IT-Systemen
- Sie können ein breites technisches Fachwissen auf möglichst vielen der folgenden Fachbereiche vorweisen oder sind bereit, sich entsprechend einzuarbeiten: PC- und Netzwerktechnik, Programmierung in SQL, MySQL, PHP, C++, Java, Datenbanken, Schnittstellenprogrammierung
- Sie handeln selbstbewusst und ergebnisorientiert in Eigenverantwortung und im Team
- Sie sind offen für Neues und bereit, sich fortlaufend weiterzubilden
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit setzen wir voraus. Leistungsbereitschaft, Offenheit und Interesse an internationaler Zusammenarbeit zeichnen Sie ebenso aus wie Ihre sehr guten Englischkenntnisse in Wort und Schrift. Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil

INTERESSIERT? WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG.