



UBH realisiert seit mehr als 30 Jahren innovative Lösungen auf dem Gebiet der Informations- und Automatisierungstechnik für namhafte Kunden in Industrie und Handel. Als kompetenter Partner übernehmen wir die Planung und Ausführung von individuellen Automatisierungsprojekten aus einer Hand: Software für SPS- und IT-Systeme, Visualisierung, Elektrokonstruktion, Schaltanlagenbau und Elektromontage - von der Feld- bis in die Leitebene.

Im Rahmen unseres stetigen Wachstums bieten wir Ihnen die Chance, kreativ und engagiert die Zukunft unseres Unternehmens mitzugestalten. Wir garantieren Ihnen eine attraktive und abwechslungsreiche Tätigkeit, die Sie nach einer intensiven Einarbeitung mit persönlichem Gestaltungsspielraum füllen.

Neben einer ansprechenden, leistungsgerechten Vergütung bieten wir Ihnen ein angenehmes Arbeitsumfeld in modernen Büroräumen, abteilungsübergreifendes Teamwork und ein gutes Betriebsklima in einer soliden Unternehmensgruppe mit sozialer Verantwortung.

Zur dauerhaften Verstärkung unseres Teams suchen wir Sie als

Servicetechniker Steuerungssysteme [m/w]

Ihre Aufgabe

Der technische Help Desk der UBH in Ebermannsdorf ist die zentrale Anlaufstelle unserer Kunden im In- und Ausland bei auftretenden Störfällen und Serviceanfragen an den von UBH realisierten Automatisierungslösungen.

Hierbei leisten Sie den technischen Support mittels Telefon und Remote-Zugriff auf unsere Steuerungssysteme. Die Instandhalter und Anlagenbediener des Kunden vor Ort sind Ihre direkten Ansprechpartner.

Ihre Aufgaben im Einzelnen sind:

- Annahme und Qualifizierung telefonischer, schriftlicher und elektronisch übermittelter Anfragen, Probleme, Anforderungen und Anliegen (Calls) seitens der Kunden
- Unterstützung bei der Analyse, Identifizierung, Diagnose, Umgehung oder Beseitigung auftretender Probleme auch beim Kunden vor Ort
- Aufbereitung, Klassifizierung, Kategorisierung, Priorisierung und Dokumentation der Calls
- Durchführung von Wartungsarbeiten beim Kunden vor Ort
- Erstellung von Dokumentationen für laufende Projekte sowie Service- und Schulungsunterlagen
- Unterstützung bei der Inbetriebsetzung von Steuerungssystemen vor Ort beim Kunden

Als Neueinsteiger bei uns erhalten Sie persönlich abgestimmte Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen zur Umsetzung Ihrer Aufgaben sowie eine entsprechende Einarbeitungszeit.

Ihr Profil

- Sie haben eine Ausbildung in einem elektrotechnischen Beruf, eine Fortbildung zum Elektrotechniker oder ein Studium der Automatisierungs-/Elektrotechnik absolviert;
- Sie verfügen über mehrjährige Berufserfahrung im Bereich der Automatisierungstechnik, idealerweise in Bezug auf Fördertechnik und Regalbediengeräte;
- Sie handeln selbstbewusst und ergebnisorientiert in Eigenverantwortung und im Team
- Sie bringen gute Kenntnisse von Siemens S7-Steuerungen, Industrie-Bussystemen und Antriebstechnik mit;
- Idealerweise verfügen Sie über mechanische Grundkenntnisse
- Englische Sprachkenntnisse, Teamfähigkeit, Belastbarkeit, Flexibilität und Reisebereitschaft runden Ihr Profil ab.

Interessiert? Dann freuen wir uns über die Zusendung Ihrer aussagefähigen Bewerbungsunterlagen an:

ubh SOFTWARE & ENGINEERING GMBH * Jubatus-Allee 2 * D-92263 Ebermannsdorf
Frau Judith Kleindienst, Email: bewerbung@ubh.de, Telefon: +49 (0) 94 38 / 94 99 200